



SABATO 25 GENNAIO 2020

***CORSO PRATICO: "ASCOLTO ED EMPATIA
NELL'APPROCCIO FUNZIONALE CON IL PAZIENTE"***

SEDE : BEST WESTERN PLUS TOWER HOTEL BOLOGNA

VIALE LENIN, 43 - 40138 BOLOGNA

**L'EVENTO 2007-284024 ED. 1, CON OBIETTIVO FORMATIVO N° 7 È STATO
ACCREDITATO ECM PER N. 25 PARTECIPANTI**

DISCIPLINA ACCREDITATA: PODOLOGO

**IL PROVIDER QIBLÌ SRL (ID N. 2007) HA ASSEGNATO A QUESTO EVENTO
N. 15,1 CREDITI FORMATIVI VALIDI PER L'ANNO 2020**

Relatore : Dott. Andrea Botti

**LAUREA PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI, MASTER IN PSICOLOGIA DELLO SPORT,
PRACTITIONER E MASTER IN PROGRAMMAZIONE NEURO LINGUISTICA, COMAN MASTER IN COACHING MANAGERIALE,
MASTER HOMERUS IN FORMAZIONE ESPERIENZIALE, DOCENTE FORMATORE E TRAINER COACH PROFESSIONISTA.**

OBIETTIVI E FINALITA' DEL CORSO:

La relazione tra podologo e paziente ha spesso un confine sfumato, che obbliga il professionista a farsi spesso carico di emozioni e atteggiamenti che non sempre sono di facile gestione, soprattutto se in una giornata di lavoro si hanno diverse situazioni che necessitano approcci completamente differenti.

Il corso di formazione ha l'obiettivo di sviluppare la capacità di gestione delle relazioni professionali con le diverse tipologie di pazienti. In pratica, attraverso teorie e case history, si andranno ad analizzare le caratteristiche salienti di ogni profilo caratteriale e le modalità di approccio efficaci per ognuno di essi.

Il focus dell'intervento sarà quello di favorire la presa di coscienza degli atteggiamenti efficaci che creano empatia e rassicurazione da una parte e autorevolezza nel rapporto professionista-paziente dall'altra.

La gestione delle emozioni risulta essere, ad oggi, una delle principali componenti professionalizzanti per tutti gli operatori della salute, in quanto favorisce il circolo virtuoso fiducia, affidamento, efficacia della cura.

Il corso unisce le teorie ad una forte componente esperienziale, per poter sfruttare al meglio le tecniche, condividere e formalizzare gli apprendimenti.



CELL. 392 5294624 - TEL/FAX 0734 633362

E-MAIL: profservice@virgilio.it

Web-site: [http:// www.professionalserviceecm.it](http://www.professionalserviceecm.it)



Annuario della formazione in Sanità 2016 - 2017

PROGRAMMA: SABATO 25 GENNAIO 2020

08:15 – 08:30 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

08:30 – 09:00 INTRODUZIONE ALLE COMPONENTI DELLA PERSONALITÀ: LE ZONE MANIFESTE E LE ZONE D'OMBRA DELL'ESSERE UMANO

09:00 – 10:00 COMPONENTI DELLA PERSONALITÀ: LE ZONE MANIFESTE E LE ZONE D'OMBRA DELL'ESSERE UMANO (ESERCITAZIONE PRATICA)

10:00 – 10:45 LA VALUTAZIONE DELL'ALTRO: SVILUPPO DELLE CAPACITÀ DI ASCOLTO (ESERCITAZIONE PRATICA)

10:45 – 11:00 PAUSA

11:00 – 12:00 LA VALUTAZIONE DELL'ALTRO: SVILUPPO DELLE CAPACITÀ DI ASCOLTO (ESERCITAZIONE PRATICA)

12:00 – 12.30 LA RELAZIONE, I DUBBI E LA RASSICURAZIONE

12:30 – 13:30 LA RELAZIONE, I DUBBI E LA RASSICURAZIONE: ESERCIZI SU AUTOCASI (ESERCITAZIONE PRATICA)

13:30 – 14:30 PAUSA PRANZO

14:30 – 15:00 LE DOMANDE “CHE CURANO”, COME FACILITARE LA RESPONSABILITÀ DEL PAZIENTE SENZA GIUDIZIO

15:00 – 16:00 LE DOMANDE “CHE CURANO”, COME FACILITARE LA RESPONSABILITÀ DEL PAZIENTE SENZA GIUDIZIO (ESERCITAZIONE PRATICA)

16:00 – 17:00 LA POSIZIONE PERCETTIVA DELL'ALTRO – ESERCIZI DI EMPATIA CORPOREA (ESERCITAZIONE PRATICA)

17:00 – 19:00 ROLE PLAYING, ANALISI DEI CASI CON GRIGLIA DI VALUTAZIONE (ESERCITAZIONE PRATICA)

19:00 – 19:30 CHIUSURA DEI LAVORI CON PAROLE RISONANTI (ESERCITAZIONE PRATICA)

19:30 – 19:40 QUESTIONARIO ECM

SCHEDA D'ISCRIZIONE: SABATO 25 GENNAIO 2020

CORSO PRATICO "ASCOLTO ED EMPATIA NELL'APPROCCIO FUNZIONALE CON IL PAZIENTE"

Da inviare compilata in ogni sua parte tramite mail: profservice@virgilio.it o Fax: 0734 633362

COGNOME _____ NOME _____

INDIRIZZO _____ CITTA' _____ C.A.P. _____ PROV _____

TEL. _____ COD. FISC. _____

E-MAIL _____

DATI OBBLIGATORI PER LA FATTURAZIONE

RAGIONE SOCIALE(O NOME E COGNOME): _____

VIA: _____ N° _____

SEDE LEGALE(CITTÀ): _____ CAP: _____ PROV: _____

COD FISCALE (DITTA O SOCIETA'): _____

PARTITA IVA (DITTA O SOCIETA') : _____

CODICE UNIVOCO O PEC : _____

QUOTA D'ISCRIZIONE : EURO 170,00 (EURO 139.34 + IVA 22%)

COORDINATE BANCARIE: IBAN: IT 94 N 03111 69480 000000001885 UBI BANCA - AGENZIA DI GROTTAZZOLINA (FM)

INTESTATO A PROFESSIONAL SERVICE PIAZZA A. BOLZETTA 7 - 63844 GROTTAZZOLINA (FM)

N.B.: la Segreteria Organizzativa Professional Service, per ragioni organizzative o per mancato raggiungimento dei posti minimi per attivare il corso, si riserva di: annullare il corso o posticipare la data, verrà data agli iscritti comunicazione entro 12 giorni prima dell'inizio. In caso di annullamento o di rinvio, la Segreteria Organizzativa Professional Service non si farà carico delle spese effettuate dagli iscritti (biglietto ferroviario o pernottamento hotel ecc.).

Data_____/_____/_____

Firma_____

INFORMAZIONI GENERALI :

L'ISCRIZIONE COMPRENDE: PARTECIPAZIONE AL CORSO, KIT CONGRESSUALE, ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE. I PARTECIPANTI SONO PREGATI DI PRESENTARSI 30 MINUTI PRIMA DELL'ORARIO D'INIZIO PER ASSOLVERE LE FORMALITÀ DI REGISTRAZIONE. E' OBBLIGATORIO RICONSEGNARE ALLA SEGRETERIA ORGANIZZATIVA LA SCHEDA E.C.M. E IL QUESTIONARIO DEBITAMENTE COMPILATO IN OGNI PARTE.

N.B.: AI FINI DELL'ATTESTAZIONE DEI CREDITI FORMATIVI E.C.M. È NECESSARIA LA PRESENZA DEGLI OPERATORI SANITARI INTERESSATI EFFETTIVA DEL 100% RISPETTO ALLA DURATA COMPLESSIVA DELL'EVENTO FORMATIVO.

GLI ATTESTATI CON I CREDITI ECM OTTENUTI VERRANNO CONSEGNATI SUCCESSIVAMENTE, DOPO LA VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE CONSEGNATA, E INVIATI DIRETTAMENTE DAL PROVIDER TRAMITE E-MAIL ENTRO 90 GIORNI DAL TERMINE DELL'EVENTO.

BEST WESTERN PLUS TOWER HOTEL BOLOGNA

VIALE LENIN, 43 - 40138 BOLOGNA (BO) - Tel: [+39 051 6024111](tel:+390516024111) — Fax : [+39 051 6010621](tel:+390516010621)

Il Best Western Plus Tower Hotel Bologna è facile da raggiungere in: **AUTO ATTENZIONE:** I navigatori satellitari non posizionano sempre correttamente l'indirizzo dell'hotel nella mappa, quindi vi consigliamo di digitare l'indirizzo Viale Lenin, 59 dal momento che Viale Lenin, 43 spesso non viene correttamente identificato dai sistemi di navigazione, oppure di inserire le seguenti coordinate GPS: **Latitudine: 44.490977; longitudine: 11.390613**. In questo modo troverete l'hotel senza difficoltà.

Arrivando da Venezia – autostrada A13 – uscire a Bologna Arcoveggio e seguire sulla Tangenziale Nord di Bologna in direzione San Lazzaro di Savena (BO). Prendere l'uscita 11bis e alla rotonda prendere la prima uscita. Girare subito a destra e proseguire per 200 m, l'hotel si trova alla vostra destra.

Arrivando da Milano – autostrada A1 – uscire a Bologna Borgo Panigale e seguire sulla Tangenziale Nord di Bologna in direzione San Lazzaro di Savena (BO). Prendere l'uscita 11bis e alla rotonda prendere la prima uscita. Girare subito a destra e proseguire per 200 m, l'hotel si trova alla vostra destra.

Arrivando da Firenze – autostrada A1/E35 – prendere l'uscita verso Ancona/Bologna/Padova/Tangenziale/Centro/Casalecchio di Reno (BO) e continuare su Tangenziale Nord di Bologna in direzione San Lazzaro di Savena (BO). Prendere l'uscita 11bis e alla rotonda prendere la prima uscita. Girare subito a destra e proseguire per 200 m, l'hotel si trova alla vostra destra.

Arrivando da Ancona – autostrada A14 – uscire a Bologna San Lazzaro ed imboccare dopo alcuni metri la Tangenziale Nord di Bologna in direzione Casalecchio di Reno (BO). Prendere l'uscita 11bis e alla rotonda prendere la prima uscita. Girare subito a destra e proseguire per 200 m, l'hotel si trova alla vostra destra.

L'hotel mette a disposizione gratuitamente al vostro arrivo sia un comodo **parkeggio esterno** sia un **garage interno**.

IN TRENO A soli 6 km dalla Stazione FS di Bologna Centrale:

Usciti dalla stazione prendere l'autobus n. 37 in direzione Bombicci e scendere alla fermata "Populonia", il Best Western Plus Tower Hotel Bologna si trova a 400m. In alternativa è possibile prendere un taxi che impiega circa 15/20 minuti in base al traffico.

AEREO a soli 10 km dall'Aeroporto internazionale "Guglielmo Marconi" di Bologna: E' attivo un servizio Aerobus-BLQ che collega l'Aeroporto di Bologna al centro città e alla Stazione FS di Bologna Centrale con corse ogni 11 minuti. Tempo del tragitto fino alla stazione FS di Bologna Centrale: 20 minuti

Una volta giunti in stazione prendere l'autobus n. 37 in direzione Bombicci e scendere alla fermata "Populonia", il Best Western Plus Tower Hotel Bologna si trova a 400m. In alternativa è possibile prendere un taxi che impiega circa 15/20 minuti.

E-mail: info@towerhotelbologna.com - Website : <http://www.towerhotelbologna.com>